

Algemene voorwaarden XO-Food Group

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). Deze liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek onverwijld kosteloos toegezonden. De UVH zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt.

[Download hier de Uniforme Voorwaarden Horeca](#)

01. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, leveranties, prestaties en overeenkomsten en met uitsluiting van voorwaarden welke een opdrachtgever van toepassing mocht hebben verklaard. In gevallen waarin deze voorwaarden en/of het contract niet voorzien, is van toepassing de laatst geldende versie van de UVH – wettelijk gedeponeerd te Den Haag.

02. Totstandkoming overeenkomst

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen worden ingetrokken of gewijzigd, zolang wij niet schriftelijk hebben bevestigd met acceptatie door de opdrachtgever akkoord te gaan. Wijzigingen in de uitvoering van een opdracht is slechts mogelijk indien tijdelijk schriftelijk aan ons is medegedeeld en door ons schriftelijk aanvaard.

03. Annuleringsvoorwaarden volgens de UVH

indien een aan ons gegeven opdracht, om welke reden dan ook, geheel of ten dele wordt geannuleerd, is de opdrachtgever verplicht een schadeloosstelling aan ons te betalen volgens de annuleringsvoorwaarden van de UVH – wettelijk gedeponeerd te Den Haag.

- Bij annulering meer dan 6 maanden voor uitvoering is de opdrachtgever niet verplicht een percentage van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen.
- Bij annulering meer dan 3 maanden voor uitvoering is de opdrachtgever verplicht 10% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen.
- Bij annulering meer dan 2 maanden voor uitvoering is de opdrachtgever verplicht 15% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen.
- Bij annulering meer dan 1 maanden voor uitvoering is de opdrachtgever verplicht 35% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen.
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor uitvoering is de opdrachtgever verplicht 60% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor uitvoering is de opdrachtgever verplicht 85% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen.
- Bij annulering minder dan 7 dagen voor uitvoering/bedoeld tijdstip is de opdrachtgever verplicht 100% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag te betalen.

04. Betalingen

- Bij akkoord geldt een minimale aanbetaling van 75% van het totaalbedrag van de offerte, welke wordt verrekend met de definitieve factuur. Deze aanbetaling dient een week voor aanvang van het evenement betaald te zijn.
- Door middel van de aanbetaling is de gereserveerde datum en de offerte definitief en geldt deze tevens als annuleringsdekking.
- De offerte is gebaseerd op de door u verstrekte gegevens, veranderingen in aantallen, eventuele diëten en/of reeds gemaakte afspraken vernemen wij graag minimaal een week voor de reserveringsdatum en worden indien van toepassing verwerkt in de definitieve factuur.

05. Wijzigingen

Het definitieve aantal personen kan tot maximaal 7 dagen voorafgaande aan de uitvoering kosteloos worden gewijzigd, mits dit niet meer dan 10% afwijkt van het eerder overeengekomen aantal in de bevestiging. Dit aantal is bepalend voor de facturering.

Wanneer blijkt dat wij achteraf voor meer personen hebben geleverd dan is overeengekomen, zullen wij dit als meerwerk beschouwen en zullen deze aantallen conform de gestelde prijzen worden doorberekend in de eindfactuur.

06. Productwijzigingen

Aangezien wij afhankelijk zijn van de aanvoer van seizoensgebonden producten, behouden wij het recht om deze producten te vervangen voor een gelijkwaardig product op het moment dat deze producten niet voorradig zijn of niet voldoen aan onze kwaliteitsnormen